CASA DELLA COMUNITÀ SPERLONGA

Cure, ascolto e servizi: tutto in un unico luogo

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL LATINA

REGIONE LAZIO

Cos'è la Casa della Comunità?

Le Case della Comunità (CdC), come da indicazioni contenute nel Decreto Ministeriale 77 del 23 maggio 2022, costituiscono il nuovo modello organizzativo di riferimento per l'erogazione dei servizi sanitari e socio-sanitari a livello territoriale. Rappresentano un'evoluzione delle precedenti forme di assistenza territoriale e fondano la loro attività sui principi di un maggior coinvolgimento delle parti sociali interessate e di una maggiore prossimità ai bisogni dell'utente, con particolare riferimento alle condizioni di fragilità e cronicità. Il loro obiettivo primario è di rinforzare l'integrazione socio-sanitaria e di migliorare la presa in carico dei pazienti tramite il contributo determinante dell'innovazione tecnologica (es. telemedicina) e di nuove forme organizzative tra cui, ad esempio, l'implementazione delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) ed il coinvolgimento degli Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC).
Le CdC, nella loro applicazione pratica, mirano a fornire concretamente assistenza di prossimità per le rispettive popolazioni di riferimento mediante logiche e processi di sanità di iniziativa con particolare attenzione alla prevenzione dell'ospedalizzazione ed all'offerta di servizi sanitari e socio-sanitari destinata alle condizioni cliniche gestibili a livello territoriale, con particolare riferimento al governo della cronicità e dei bisogni socio-sanitari semplici e complessi.
L'obiettivo delle CdC è di fungere da punto di riferimento e di orientamento per il cittadino con bisogni di salute o bisogni socio-sanitari variegati.
L'offerta dei vari servizi avviene tramite il modello Hub & Spoke, nelle CdC Hub si concentra il core dell'assistenza territoriale con l'erogazione di tutti i servizi previsti, mentre le CdC individuate quale Spoke sono prettamente finalizzate all'erogazione dei servizi di assistenza primaria

La Casa della Comunità Hub di SPERLONGA è aperta tutti i giorni dal lunedì al domenica 24 ore su 24

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità

I servizi offerti dalla casa della comunità sono riconducibili alle seguenti macroaree:

- **Servizi amministrativi**
- **Servizi di assistenza sanitaria**
- **Servizi sociali e socio-sanitari**

La Casa di Comunità di **SPERLONGA** è una CdC HUB in grado di accogliere e soddisfare diverse esigenze di salute più o meno complesse, rappresentando quindi un punto di accesso inziale per la popolazione residente con bisogni di salute variabili (non appartenenti al regime di urgenza o di alta complessità) che vanno dall'assistenza sanitaria primaria, all'assistenza sanitaria specialistica, dai servizi amministrativi, ai bisogni sociali, socio-sanitari.
Il percorso prevede che l'utente acceda alla struttura, liberamente o mediante appuntamento a seconda del bisogno di salute specifico, e venga accolto dal personale presente che fornirà le indicazioni necessarie ad informare l'utenza in base alle esigenze specifiche

A seconda delle necessità si possono identificare 3 macroaree, tra loro interconnesse, a cui indirizzare l'utente come nello schema di seguito:

SERVIZI	MODELLO ORGANIZZATIVO CDC HUB
Servizi di cure primarie erogati attraverso équipe multiprofessionali (M.M.G., P.L.S., S.A.I., I.F.eC., ecc.)	Previsto*
Punto Unico di Accesso (P.U.A.)	Previsto
Servizio di Assistenza Domiciliare	Previsto
Servizi di Specialistica Ambulatoriale per le patologie ad elevata prevalenza	Previsto
Servizi infermieristici	Previsto
Sistema integrato di prenotazione collegato al C.U.P. aziendale	Previsto
Integrazione con i Servizi Sociali	Previsto
Partecipazione della Comunità e valorizzazione della coproduzione	Previsto
Collegamento con la C.d.C. Hub di riferimento	HUB CDC Terracina
Presenza medica	Previsto H12 6/7 gg
Presenza infermieristica	Previsto H12 6/7 gg
Servizi diagnostici di base	Previsto
Continuità Assistenziale	Previsto
Punto prelievi	Previsto

I nostri servizi

PUA

Il Punto Unico di Accesso (PUA) Accoglie l'utenza con bisogni di natura socio-sanitaria e rappresenta il primo punto di accesso da cui vengono eventualmente coinvolti gli altri servizi competenti in accordo al bisogno manifestato. È costituito da professionalità diverse con una integrazione tra la componente sanitaria, quella sociale ASL e quella sociale comunale.

Come si accede?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti: Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Orari di accesso: dal lunedì al venerdi dalle 8,00 alle 13,00

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Attivata tramite la piattaforma informatica aziendale dal MMG/PLS e dalla COT-D eroga interventi sanitari in ADI BASE attraverso prestazioni domiciliari infermieristiche, riabilitative e visite mediche ed interventi in ADI COMPLESSA attraverso la presa in carico con Progetti Assistenziali Individualizzati (PAI) di natura multiprofessionale redatti a seguito della Valutazione Multidimensionale ad opera dell'UVM-CAD. L'ADI, erogata da enti esterni accreditati ed autorizzati, è rivolta a pazienti temporaneamente o permanentemente non autosufficienti e/o fragili.

Modalità di accesso:
dal lunedi al venerdi dalle 08,00 alle 13,00

Ambulatorio Assistenza Specialistica

Attivo secondo agende specifiche. La CdC eroga prestazioni specialistiche con un grado di complessità variabile a seconda della disponibilità di spazi, infrastrutture e professionisti e del livello di complessità organizzativa e dotazione specialistica disponibile, garantendo comunque l'accesso alle prestazioni essenziali per la gestione della cronicità. In tal senso si distinguono, nelle rispettive agende, slot da dedicare alle prime visite (con i relativi criteri RAO) e slot dedicati a secondi accessi e PDTA (per i percorsi deliberati a livello Aziendale come Diabete, Scompenso Cardiaco e BPCO).

Le specialità presenti sono le seguenti:

AMBULATORIO SPECIALISTICO	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI
CARDIOLOGIA	Visite mediche, ecg , ecocardiogrammi	MERCOLEDÌ	8,00-14,00
DIABETOLOGIA	Visite mediche	GIOVEDÌ	8,00-14,00
OCULISTICA	Visite mediche, diagnostica strumentale	MARTEDÌ	8,00-14,00
PNEUMOLOGIA	Visite mediche, indagini strumentali	LUNEDÌ	8,00-14,00

Presenza infermieristica

Attività di supporto alle cure primarie svolte con un approccio proattivo e dinamico, con compiti prevalentemente orientati alla promozione della salute, alla prevenzione, alla gestione della cronicità e all'individuazione precoce dei bisogni di salute; fornisce prestazioni infermieristiche ambulatoriali.

Modalità di acesso:

Ambulatorio infermieristico ad accesso libero – Attivo h12 7 giorni su 7
Destinato ad accogliere l'utenza residente secondo accesso libero

Ambulatorio Infermieristico

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare. È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Orario: lunedi e mercoledi 8,30-14,00

Centro Unico di Prenotazione (RECUP/CUP)

È destinato ad accogliere e gestire le prenotazioni di prelievi, esami diagnostici, prestazioni e visite specialistiche e le rispettive agende, ivi compresa la gestione della eventuale compartecipazione alla spesa. Rientrano nelle competenze anche le prestazioni erogate in ALPI. L'accesso avviene su indicazione del proprio medico curante mediante impegnativa

Il servizio è accessibile:

Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Latina e del Lazio.

Come prenotare

Per **prenotare** una visita specialistica o un esame diagnostico hai bisogno:

- della ricetta del medico
- della tessera sanitaria.

Puoi prenotare:

- telefonando al Call-Center Regionale 069939, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00, sia da telefono fisso che da mobile
- collegandoti via web al Portale Salute Lazio, all'indirizzo **https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica**
- presso una farmacia della provincia di Latina, nella quale è attivo il servizio
- presso uno dei **20** punti **CUP** presenti all'interno della provincia

Attraverso il sistema di sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP - Prenota smart

Attivo il sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie per prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio.

In questa prima fase sarà possibile prenotare, con PC o tramite App, le prime visite specialistiche.

Per poter prenotare autonomamente online la prestazione sanitaria, è indispensabile la prescrizione dematerializzata del proprio medico di famiglia o pediatra, con indicazione di priorità.

Per tutte le altre prestazioni e per tutti gli altri codici di priorità, è possibile effettuare la prenotazione tramite RECUP al numero 069939 o tramite il modulo disponibile nella pagina dedicata.
Tutte le informazioni : **https://www.salutelazio.it/recup-prenota-smart**

Continuità Assistenziale

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere d'urgenza nei giorni festivi, prefestivi e nelle ore notturne. Prevede un contatto telefonico preventivo al n. 0773 520888 per la richiesta di attivazione del Servizio e la raccolta delle informazioni preliminari atte a stabilire priorità e modalità della risposta.

Diagnostica di base

La Casa della Comunità di **SPERLONGA** è dotata di strumenti per la diagnostica di base (quali ad es. ECG, Ecografo e Spirometro. Tali apparecchiature consentono l'esecuzione tempestiva di esami strumentali essenziali.

- Supporto Clinico: fornire un suppaorto diagnostico diretto ai medici per la gestione del quadro clinico. Per assicurare la condivisione immediata delle informazioni, la valutazione a distanza dei risultati e la comunicazione tra i professionisti della CdC e quelli ospedalieri o specialistici, sarà implementata la Telemedicina, che agirà come strumento fondamentale per realizzare teleconsulti, supportare le decisioni cliniche e garantire risposte assistenziali più immediate e appropriate.

- Integrazione con i percorsi diagnostico-terapeutici Assistenziali (PDTA): garantire il supporto strumentale necessario all'attuazione dei PDTA deliberati a livello aziendale, assicurando la continuità e l'appropriatezza delle fasi di presa in carico, monitoraggio e follow up.

Punto Prelievi

Il punto prelievi costituisce un servizio di supporto diagnostico assistenziale nella gestione dei pazienti. Opera in sinergia con il Laboratorio Analisi centralizzato presso l'Ospedale di Formia, cui invia i campioni mediante i relativi servizi di logistica. Accesso libero o mediante prenotazione con impegnativa del medico curante.

Modalità di accesso: Lunedì e Mercoledì dalle ore 7,30 alle ore 10,30
Ritiro referti: Il servizio è disponibile la mattina dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00.

Servizi Amministrativi

Scelta e revoca del MMG/PLS

Svolge attività di front office per l'assegnazione e la scelta del proprio medico di cure primarie (MMG/PLS) garantendo la possibilità di scelta del medico di fiducia e la continuità assistenziale intesa come prosecuzione dell'assistenza sanitaria nel passaggio da un professionista convenzionato all'altro al momento del cambio.

ORARIO: martedi e giovedì dalle ore 8,00 alle ore 13,00

Ufficio esenzione ticket

Destinato ad accogliere le richieste di registrazione amministrativa delle esenzioni (per reddito, patologia, età o altre condizioni specifiche) ed il loro rinnovo.
ORARIO: martedi e giovedì dalle ore 8,00 alle ore 13,00

Associazioni di Volontariato/di Pazienti/ di Tutela

Coinvolgimento secondo le prerogative specifiche dello statuto e della finalità dell'associazione ai fini di:

- Iniziative di informazione
- Iniziative di consultazione
- Partecipazione attiva: co-programmazione, co-progettazione, co-erogazione, co-valutazione

La partecipazione della Comunità e la co-produzione si sviluppano creando nuove dinamiche di comunicazione e coinvolgimento della popolazione all'interno di processi di promozione della salute, prevenzione e cura. Nella CdC hub la Comunità di **SPERLONGA** si può trovare le risposte ai bisogni di salute ma anche spazio per progettualità partecipate.

CASA DELLA COMUNITÀ SPERLONGA

Via Roma - Sperlonga

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:
https://www.ausl.latina.it/servizi-case-di-comunita

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)
al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.